

# Servicios Profesionales Ingenico

Su asesor de confianza para soluciones de pago sin complicaciones



- 9]U~U'hVb`c`c[ ÉU'mid`UbYY`U]bhY[ fUV] b`dUfU`W/a d`]f`gi g`cV`Yh]j cg`V`a YfV]U`Yg`
- CZFYnW`i bU`gc`i V] b`]bhY[ fU`zXYgXY`U`Ufei ]hV] fU`U`U`di Yg`U`Yb`a UfWU`W`b`g`d`c`f`h`Y`W`b`h]bi c`
- 5W`YfY`U`Y`Y`W`V] b`m`f`Y`Xi nW`U`W`a d`Y`]XUX`d`U`f`c`V`h`b`Y`f`f`]XUa`Y`b`h`j`U`c`f`Ya`d`f`Y`g`U`f`U`
- A ]XU`Y`ÁI ]h`c`W`b`Z`c`f`a`Y`U`gi`g`W`]h`Y`f`]cg`

# Servicios Profesionales por Ingenico

Con Servicios Profesionales de Ingenico al frente de su proyecto, obtendrá la experiencia, la colaboración y la supervisión que impulsan el éxito empresarial y la satisfacción del cliente.

Ingenico es su socio, ya sea que esté adoptando una nueva tecnología de pago, actualizando sus soluciones existentes o abordando los requisitos de certificación, regulaciones y seguridad.



## Ingenico, su asesor de confianza

- Más de 40 años de experiencia en pagos.
- Consultores profesionales con conocimientos técnicos y experiencia para ayudarle a hacer realidad su visión.
- Usted se centra en sus puntos fuertes y nosotros en su solución.

## Soluciones diseñadas a sus necesidades

- ¿Implementar una nueva solución POS a nivel nacional basada en un software personalizado? ¿Abordar un único problema, conforme a la regulación EMV? ¿Equipar unos pocos lugares con nueva tecnología?
- Servicios Profesionales es la solución. Iniciamos analizando sus necesidades comerciales y diseñamos la solución correcta para usted.

## Globally integrated solutions

- Cualquiera que sea el alcance de sus necesidades, es bueno saber que su solución puede incluir todos los servicios que ofrece Ingenico.
- Proporcionamos una solución integral que incluye: acondicionamiento en sitio, preparación, despliegue, garantía, servicios de reparación y soluciones de asistencia técnica.

## Su único punto de contacto

- Ingenico asume toda la responsabilidad de los servicios necesarios para implementar y operar su solución.
- Coordinación de todos los flujos de trabajo, desde la personalización, la integración y la certificación hasta el despliegue.
- Una organización dedicada y dirigida por ejecutivos.

## Retorno de inversión a corto plazo

- Profesionales experimentados que simplifican los proyectos complejos y reducen los costos usando componentes probados.
- Principios de gobernanza aplicados para ofrecer resultados repetibles y predecibles que conducen a la aceleración para obtener valor en su negocio.

## Cómo trabajamos con usted

Cuando contrate Servicios Profesionales de Ingenico para su proyecto de solución de pagos, su consultor trabajará con usted para definir sus objetivos de negocio, sus habilidades, sus necesidades y su visión de un resultado exitoso.

A continuación, definimos la arquitectura técnica que permitirá alcanzar esa visión y diseñamos una solución de implementación adaptada a sus requisitos específicos. Como parte de este proceso, identificamos los retos del negocio, de recursos y técnicos para lograr el éxito del proyecto.

Antes de asumir cualquier compromiso formal, presentaremos el alcance completo de nuestra oferta respecto a su proyecto. Sabrá quién dirigirá su equipo dedicado de Ingenico, el calendario con los hitos de ejecución, y las métricas con las que mediremos el éxito.

Su propuesta de solución incluirá una declaración de trabajo para los servicios profesionales que detalla los resultados que entregará Ingenico, la gobernanza, el proceso de validación y el control de riesgos.



<https://latin-america.ingenico.com>

ingenico