



ingenico

道德准则

[关于准则](#)
[执行委员会寄语](#)
[努力建设更美好的世界](#)
[勇于承担责任](#)
[重视工作中的诚信](#)
[竭力保护公司](#)
[行正确之事](#)
[业务合作伙伴](#)
[资源](#)



关于准则

Ingenico之道



Ingenico《道德准则》（以下统称为《准则》）明确了我们的行事和经营方式。它不仅是我们“成为支付受理新领域最值得信赖的技术合作伙伴”愿景的重要基石，也是我们经营策略的关键支撑。《准则》适用于Ingenico的全体员工，从公司董事会到一线支持团队，无论正式或临时员工，全职或兼职员工，总部或区域员工均无一例外。

《准则》还制定了我们对业务合作伙伴（例如，供应商、顾问、分销商和技术提供商）的期望标准。他们可能拥有各自的道德准则，但期望他们能够以对待各自标准的同等严谨态度执行我们的《准则》。

《准则》中所明确的原则进一步划分为反腐败、利益冲突和举报等主题的具体内容。

简而言之，《准则》即Ingenico之道



执行委员会寄语

我们的道德观和价值观

执行委员会寄语

我们的道德观和价值观

“我们的《道德准则》反映了 Ingenico 执行着严格的道德标准，无论是集体还是个人，均致力于日复一日地在 Ingenico 充满信任、创新和关怀价值观的文化中展示道德”

Ingenico Executive Committee



我们的价值观



信任

我们在我们的整个组织以及与合作伙伴和客户建立信任。



创新

我们鼓励任何层面、任何地点、任何时间的创新。



关怀

我们通过关怀我们的同事、客户、环境和社区来创造积极的影响。



努力建设更美好的世界

- 保护环境
- 宣导人权

努力建设更美好的世界

保护环境 | 宣导人权



我们应珍惜生活和工作的环境，并认识到我们作为一家大型企业在保护环境中的作用。采取积极措施来减少自己的碳足迹，并且鼓励我们的员工、供应商和其他业务合作伙伴限制其温室气体排放并尽量减少能源使用。

我们应将生态设计理念融入我们的产品和解决方案中，增加可持续材料的使用，并在保证安全和可靠的前提下，提高Ingenico产品和解决方案的可修复性和回收利用率。与供应商合作，谨防产品和部件中使用冲突矿物。



想要了解更多信息？

- 现代奴隶制报告
- ethics@ingenico.com



我们致力于遵守适用于公司业务的公认国际人权标准，包括《世界人权宣言》和《经合组织跨国企业准则》。

现代奴隶制属于犯罪行为，严重侵犯基本人权。它包括所有剥夺个人自由，进而加以利用谋取个人或商业利益的行为，存在奴役、劳役、强制、强迫劳动以及贩卖人口等多种形式。Ingenico支持全面打击现代奴隶制，并积极采取措施，防止Ingenico和供应链内部出现任何形式的现代奴隶制。我们致力于保持公开透明，通过发布公司年报，详细介绍我们为避免公司或供应链中发生现代奴隶制现象所采取的措施。

Ingenico的供应商和业务合作伙伴必须确保其经营活动中，严禁任何形式的现代奴隶制，包括使用童工或强制手段、抵债劳动或强迫劳动。



如果有人要求你从事可能违反法律、道德或本《准则》的行为，你该怎么做？

当听到或看到可能损害我们的人员或产品的安全或保障的事情时，你该怎么做？

当目睹我们的供应链中发生可能违反道德的行为时，你该怎么做？

当有人向你提到某个供应商工厂雇佣未成年的传闻时，你该怎么做？

请联系你的管理层、合规部门、人力资源部门、公司法务团队或道德热线，提出问题或寻求指导

勇于承担责任

- 践行准则
- 举报——直言不讳

勇于承担责任

践行准则 | 直言不讳



《准则》反映了我们作为一家公司和值得信赖的技术合作伙伴所秉持的价值观，以及我们对于毫不妥协的道德标准所作出的承诺。当《准则》体现在每一位 **Ingenico** 团队成员的日常行为和决策中时，它才落到实处并有了意义。支持并且践行《准则》是我们所有人的责任。管理层和团队领导承担着特定的职责，即确保《准则》的内容传达给所有的团队成员，通过个人言行进行宣传，并且以身作则践行《准则》。



我们积极鼓励 **Ingenico** 的所有社区成员，在看到你认为违反《准则》或法律的事情时能直言不讳，进行举报。我们的举报者计划提供了多种问题举报渠道，包括外部举报专线 ingenico.integrityline.com 和专设举报邮箱 ethics@ingenico.com。

举报者也可以直接向管理团队或合规团队报告问题。

举报者可以匿名发起举报，除他们授权公开个人身份外，他们的匿名身份将始终受到保护。所有举报报告都将在合规团队的管控下接受调查，以收集与所报告问题有关的客观证据，从而确定报告的真实性和采取适当行动。即使经调查后证实报告不成立，举报者也不会因出于善意的报告而受到纪律处分或其他形式的报复。

根据当地法律，某些国家/地区可能存在其他举报渠道和法律保护措施。这些是对 **Ingenico** 举报政策中所规定的举报者权利和保护措施的补充。



直言不讳！

如果出现以下情况，请直言不讳：

- 不遵守本《准则》
- 不遵守法律
- 有损他人对我们的信任
- 有损我们的品牌
- 当直接听到或看到问题时
- 当间接听说问题时

如无法确定或只想寻求建议，那么请直言不讳！我们随时为你提供所需的支持！

请联系你的管理层、合规部门、人力资源部门、公司法务团队或道德热线，报出问题或寻求指导。



如何发起报告？

- ingenico.integrityline.com
- ethics@ingenico.com



重视工作中的诚信

- 员工权利
- 公平、多元和包容
- 骚扰
- 学习与发展
- 工作环境
- 酒精和药物
- 言论自由

重视工作中的诚信

诚信建立在尊重之上



想要了解更多信息?
➤ 请联系当地人力资源团队

我们致力于促进并保障Ingenico员工的身心健康。

诚信是《准则》的核心，也是我们合作方式的关键。

诚信意味着尊重他人、在我们的日常工作中遵守最严格的道德标准并且以这些严格标准要求对方。

尊重是我们关系的基础，诚实、信任、诚信和忠诚指引着我们的一举一动。

员工权利

我们尊重所有员工权利，并遵守认可员工权利的全球标准，包括《联合国工商业与人权指导原则》、《联合国全球契约》以及国际劳工组织（ILO）《关于工作中基本原则和权利宣言》。

公平、多元和包容

我们将多样性和包容性作为文化的中心支柱。包容性植根于相互理解和尊重的文化，以及赋能每一位团队成员作出重要贡献的目标之中。我们相信多元包容的团队能够释放创造力和创新力，促进和谐，提高士气，并且是良好的商业实践。

在 INGENICO，我们力求打造安全的工作环境，促进人的发展，欢迎并且重视多样性所带来的积极影响。

机会平等对于一个多元包容的工作环境至关重要。我们在就业、培训、发展和晋升方面为所有员工提供平等的机会，与岗位相关的资质、能力和经验是唯一的评判标准。我们不因性别、年龄、人种、种族、民族、国籍、宗教、残疾、性取向、婚姻状况、遗传情况或其他受保护特征而歧视任何人。

骚扰

每一位Ingenico成员都有权享有安全可靠的有利工作环境，不得受任何形式的威胁或骚扰，包括人身骚扰、性骚扰、心理骚扰、言语骚扰和道德骚扰。Ingenico 绝不容忍侵犯他人尊严或导致紧张、敌对或羞辱性气氛的冒犯性、侮辱性或其他不当行为。

重视工作中的诚信

诚信建立在尊重之上

● 工作环境

我们致力于营造有益于员工身心健康与安全的工作环境，严格遵守所有工作环境相关的适用法律，特别是最低工龄、最长工时和每周休息时间方面。无论是在 **Ingenico** 办公区、在家还是在第三方办公区工作的员工，我们都提供全面支持。

我们尊重所有员工享有公平报酬的权利，并致力于确保每位员工至少享有最低工资待遇和适用法律法规中规定的所有福利。

● 学习与发展

学习型文化能够促进员工的个人成长并为企业增加价值。我们鼓励所有员工利用来自 **Ingenico** 或外部学习提供商的一切学习机会，推动个人和职业发展。

我们提供有关 **Ingenico** 业务核心主题的强制性培训计划，包括道德、安全和数据隐私。员工必须完成包括年度复习培训在内所有指定的强制性培训。

● 言论自由

我们认可并尊重员工以尊重他人和专业的方式自由表达的权利、创办或加入工会的权利，以及接受代表机构代表与管理层沟通的权利。

员工享有拥有个人政治观点和加入政党的自由。但是，员工不得代表 **Ingenico** 向政府官员、政党或候选人提供支持，并且不得将 **Ingenico** 的场所及资源用于政治目的。**Ingenico** 重视数字经济所创造的机会，但不容忍不尊重地使用或滥用社交媒体的行为。

怎么做？

当目睹骚扰、歧视、或同事违反诚信的行为时，你应如何报告？向谁求助？

如果只是想沟通不确定的事，或是希望获得建议，请随时联系你的管理层、合规部门、人力资源部门、公司法务团队或道德热线，报出问题。

● 酒精和药物

酒精和其他药物会影响判断力，并且会使我们本人和他人在工作时面临危险。我们禁止员工在服用或受到任何非法药品的影响时代表 **Ingenico** 进行工作，并且必须确保使用酒精、其他处方药物和非处方药物不会影响到个人的工作能力。严禁在 **Ingenico** 场所中携带非法物质。

另外，若有高管批准，可在某些公司职能部门提供酒精饮料。但在这种情况下，需特别保持良好的判断力、确保尊重他人以及适量饮酒。

竭力保护公司

- 保密信息
- 非法软件使用
- 业务连续性
- 利益冲突
- 资产保护

竭力保护公司

保护信息与资产



想要了解更多信息？

- [《信息安全政策》](#)
- ethics@ingenico.com



保密信息

我们尊重并保护Ingenico受托信息（包括我们个人的信息和客户的信息）的保密性。始终本着诚信原则行事，同时根据内部规定和政策，在仅限需知照的基础上处理机密信息

我们深知违反数据隐私管控将会给Ingenico在法律和声誉上造成严重后果，并对数据主体带来不良后果风险，因此在保护所拥有的个人数据时需尤为警惕。需遵守包括公平、合法及透明原则在内的健全数据保护原则，并严格遵循有关个人数据处理的国家和国际规定。



如何保护我们的资产？

可通过以下方式帮助保护我们的公司：

- 保持警惕并积极报告任何与数据保护或软件相关的问题。一旦发现问题，请立即报告！

如无法确定，请联系我们的IT部门、安全部门、合规部门或法务团队寻求帮助。



非法软件使用

采取各种措施保证Ingenico内部所使用的软件为正版许可版本，并按照许可条款要求进行使用。

不使用非法或未经许可的商业软件，也不在我们的系统中使用、传播或存储非法软件。在没有合理商业理由或安全团队授权的情况下，不在 Ingenico的网络或工作站中安装任何黑客工具，其中包括密码破解器、端口扫描器、P2P工具、文档共享工具和数据包分析器等产品。



业务连续性

作为支付市场和金融服务领域的重要服务提供商，为了包括公司客户在内的利益相关方和公司业务目标，Ingenico有义务保证业务连续性。我们应采取各种措施保证我们的服务运营能够承受可预见的风险，并将业务连续性实践融入日常运营中。

竭力保护公司

保护信息与资产



利益冲突

当我们的个人利益和Ingenico的合法商业利益发生冲突时，利益冲突就会出现，并且可能出现在企业各层中。

利益冲突可能会影响我们的判断力或保障公司最大利益的能力。我们的个人利益或义务绝不应和公司的商业活动发生冲突或干扰，必须尽可能避免发生此类冲突，并始终为公司的利益行事。

透明度是管理实际或潜在利益冲突的关键。虽然利益冲突无法完全避免，但我们必须始终根据利益冲突政策公开冲突，以便能够采取适当的缓解措施。

隐瞒或未能公开利益冲突严重违反了我们的《准则》



如何确定自己是否面临冲突？

潜在的利益冲突示例：

- 外部兼职（包括个体经营），尤其是和Ingenico的供应商、合作伙伴或竞争对手开展合作。
- 在Ingenico的供应商、合作伙伴或竞争对手中直接或间接地持有经济利益。间接利益包括近亲的经济利益。
- 对Ingenico的供应商、合作伙伴或竞争对手承担有个人义务。

如无法确定，请联系我们的[合规部门](#)或法务团队寻求帮助。



想要了解更多信息？

➤ ethics@ingenico.com

竭力保护公司

保护信息与资产



资产保护

资产是指我们在Ingenico的工作中所使用的工具、信息和资源，包括实体、金融和信息资产。

实体资产包括建筑、家具、工具和物料等。应爱护我们的实物资产并且保护它们免遭遗失、盗窃或损坏。如果任何实物资产出现问题、存在危险或需要修理，请告知你的管理层或Ingenico的固定资产团队。

金融资产是指Ingenico的资金和银行账户，以及将这些资金用于投资或持续支出的用途。

信息资产包括我们的计算机系统和网络、笔记本电脑和手机等设备，以及这些系统中所存储和处理的信息。作为一家领先的支付技术公司，我们的成功和持续增长依赖于知识产权，即我们的技术和商业知识。

保护公司资产对公司的持续成功至关重要，我们每个人在保护这些资产时都发挥着不同的作用。所有类型的资产都十分重要，但信息资产尤其容易受到网络威胁等安全风险的影响。我们采取了一整套信息安全措施来保护我们的信息资产，并且我们每个人都在保护我们的信息系统安全中发挥着重要作用。



如何保护我们的资产？

可通过以下方式帮助保护我们的资产：

- ✓ 使用强保密的密码
- ✓ 对可疑邮件保持警惕
- ✓ 绝不安装未经许可的软件
- ✓ 绝不将未经授权的硬件接入Ingenico 网络
- ✓ 始终对点击操作保持谨慎！

如无法确定，请联系我们的 IT 部门、安全部门、合规部门或法务团队寻求帮助。



想要了解更多信息？

- [《信息安全政策》](#)
- ethics@ingenico.com

行正确之事

- 道德商业实践
- 贿赂和腐败
- 礼物和邀请
- 洗钱和恐怖融资
- 欺诈
- 遵守法律
- 出口管制和制裁
- 逃税
- 公平竞争

行正确之事

道德商业实践



遵守道德商业是我们行事的核心。作为企业和个人，我们的行为和选择是评判的标准。

我们将商业道德应用于公司各层，同时应坚持自己对于客户、利益相关方和彼此所作出的承诺。如果没有履行承诺或是犯下了错误，我们会主动承认自己的不足并从中吸取教训。我们承诺遵守公司经营所在国家的法律、法规和社区标准，并通过《准则》本身、培训和交流以及内部的严格合规和审计职能来支持这一承诺。

道德商业实践，即行正确之事，是Ingenico价值观和行为的内在要求。



什么是正确的行为？

请参阅本《准则》并保持良好的判断力。如无法确定或只想进行核实，请随时提出问题或寻求具体建议。

保持警惕！提出问题！《准则》是行事的底线！
一旦发现问题，请立即通过ingenico.integrityline.com报告。
联系我们的人力资源部门、[合规团队](#)或法务团队寻求指导。



想要了解更多信息？

- 反腐败政策
- ethics@ingenico.com



贿赂和腐败

我们绝不容忍任何形式的贿赂和腐败。除了遵守法律的要求之外，拒绝腐败还有重要的商业利益，包括维护我们的公司声誉并维持公司业务客户和第三方对我们的信心。

贿赂是指通过索要、提供或接受任何有价值的东西获得不当商业利益。贿赂会影响行贿者和受贿者双方，并妨碍合法业务的开展。涉及政府实体或公务人员的交易或活动需要特别谨慎，而重要的是要牢记贿赂还将影响到私人实体、组织和个人。



礼物和款待

商务环境中的小礼物可以合理地用于巩固关系与表示尊重，但绝不能歪曲正常的商业判断。我们不提供或接受可能影响或似乎影响自己或他人决策的礼物或款待。我们不允许与公务人员、公共或国有组织代表人员之间发生提供或接受礼物或款待行为。

我们通过申报所有礼物和款待来保证公开透明，并对礼物和款待准则的任何例外情况进行公平审核。

行正确之事

遵守法律

开展盈利并负责任的经营是我们的原则。作为值得信赖的技术合作伙伴，为了保护我们的声誉，在经营活动中，我们应严格遵守适用的国际、国家和当地法律法规及当地规章制度。因此，我们有义务熟悉并遵守影响我们活动的法规。

在任何时候都不得参加违法活动或可能被视为违法的活动。



洗钱和恐怖融资

洗钱是指犯罪分子通过一系列复杂的转账或交易行为来掩盖所得钱款来源的过程。洗钱通常与挪用资金资助恐怖主义有关。

虽然Ingenico不处理金融交易，但作为支付价值链中的关键技术提供商，Ingenico有明确的义务支持打击洗钱和恐怖融资。我们必须采取一切必要措施，降低Ingenico的产品和服务可能被用作洗钱和恐怖融资的风险，并将这类疑虑报告给有关当局。



想要了解更多信息？

- 反腐败政策
- ethics@ingenico.com



欺诈

欺诈性行为完全违反了Ingenico的标准。我们不参与且不容忍任何形式的欺诈行为。欺诈会以多种形式出现，包括挪用资源、篡改数据或资产、故意遗漏和伪造财务报告。为了缔结合约而向客户或合作伙伴提供虚假信息，可能构成欺诈性行为并导致Ingenico受到处罚以及民事或刑事诉讼。

除违反法律以外，欺诈行为还严重违背了我们对于彼此、客户、业务合作伙伴以及我们经营所在的社区所作出的诚信承诺。



什么是正确的行为？

保持良好的判断力，参阅本《准则》，并且扪心自问：

- 是否遵守了所有政策和流程？
- 所有的信息是否准确、完整并且没有修改痕迹？
- 我是否被迫从事自认为违反道德、公平或法律的行为？

如无法确定，请联系我们的[合规团队](#)或[法务团队](#)寻求帮助。

行正确之事



出口管制和制裁

出口管制是指由国家或国际法律法规为保障国家安全，对向特定国家出口的敏感技术所施加的限制。管制不仅适用于武器技术，也适用于军民两用产品，包括可能用于军队和商业用途的软件。我们应保证提供所有管制商品的所需许可，并了解商品的最终目的地。

我们遵守对明确个人、实体和国家限制交易的官方制裁，包括通过联合国实行的全球范围制裁和由个别政府实行的制裁。我们对所合作的第三方进行筛选，从而避免违反或妨碍国际制裁。



公平竞争

我们始终遵守竞争法。这意味着我们尊重合作伙伴，不利用不当优势，不与竞争对手直接或间接地交流价格、条款条件、数量、市场份额或客户相关的信息。不操纵价格或与竞争对手在采购条件上相互勾结，也不会参与任何其他可能不当限制竞争的行为。



逃税

作为一家声誉良好的公司，Ingenico 承诺遵守所有适用的税法，并拒绝与从事非法税务行为的第三方进行业务往来。我们拥有防止发生逃税行为的流程和控制措施，由当地财务、税务和法务团队实施。



什么是正确的行为？

保持良好的判断力，参阅本《准则》，并且扪心自问：

- 是否核查了所有内容？
- 是否遵守了所有政策和流程？
- 我是否被迫从事自认为违反道德、公平或法律的行为？

如无法确定，请联系我们的合规团队或法务团队寻求帮助。



想要了解更多信息？

- 反腐败政策
- ethics@ingenico.com



业务合作伙伴



与第三方合作

我们选择与符合《道德准则》价值观和道德标准的供应商、分包商和其他业务合作伙伴开展合作。业务合作伙伴是 Ingenic 生态系统的一部分，我们应基于最严格的道德和可持续性标准提供服务。对业务合作伙伴应开展尽职调查，并优先选择遵守法律、拒绝从事不道德、欺诈或腐败行为、不使用或接受童工或强制劳动、不实施或允许任何心理或身体胁迫以及尊重个人和集体自由并在人员招聘雇佣中遵守劳动法的业务合作伙伴。

Ingenic 高度重视企业的社会责任，并鼓励业务合作伙伴根据 Ingenic 所商定的合格基准，每两年接受一次由知名机构开展的关于环境、社会及治理表现的评估。



Ingenic 期望

我们期望我们的业务合作伙伴遵守 Ingenic 《准则》中的明文内容和内在精神，并将我们《准则》中的原则应用于其企业经营中。我们还期望他们能够严格遵守经营所在国家的法律法规，并使用同样的标准要求自己的供应商和分包商。

Ingenic 期望业务合作伙伴在发现任何疑似违反我们《准则》的情况时或是当他们认为无法遵守自己的义务时告知 Ingenic，并与 Ingenic 共同确定解决此类不足的纠正措施。

遵守 Ingenic 《道德准则》所规定的原则是 Ingenic 和业务合作伙伴开展合作的条件，若对不遵守原则的行为置之不理，可能违反合同义务，有可能会在严重情况下 Ingenic 与业务合作伙伴的合同终止等后果。

资源

实用参考资料



道德或腐败相关问题

ingenico.integrityline.com

compliance@ingenico.com

ethics@ingenico.com



详细信息链接

[全球奴隶制指数](#)

[《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》](#)

[经合组织反腐倡廉中心](#)

[透明国际](#)

[《联合国工商业与人权指导原则》](#)

[《联合国全球契约》](#)



政策及其他实用文件

《道德与行为合规手册》包括：

《反腐败政策》

《礼物和款待政策》

《利益冲突政策》

《举报政策》

《合规尽职调查政策》

《人权政策》

[《信息安全政策》](#)

[《Ingenico现代奴隶制报告》](#)



道德准则

联系方式



感谢关注

如需了解更多信息，请联系：

compliance@ingenico.com