



ingenico

Ethik-Kodex

[Über den Kodex](#)

[Eine Mitteilung von unserem Vorstand](#)

[Wir setzen uns für eine bessere Welt ein](#)

[Wir übernehmen Verantwortung](#)

[Wir schätzen Integrität bei der Arbeit](#)

[Wir schützen unser Unternehmen](#)

[Wir tun das Richtige](#)

[Unsere Geschäftspartner](#)

[Ressourcen](#)



Über den Kodex

The Ingenico Way



Unser Ethik-Kodex (der „**Kodex**“) beschreibt die Art und Weise, wie wir uns bei Ingenico verhalten und unsere Geschäfte führen. Er ist von grundlegender Bedeutung für unser Ziel, der zuverlässigste Technologiepartner in der neuen Welt der Zahlungsakzeptanz zu sein, und dient als Grundlage für unsere Geschäftsstrategie. Der Kodex gilt ausnahmslos für alle Mitarbeitenden von Ingenico – angefangen bei der Geschäftsleitung bis hin zu unseren in direktem Kundenkontakt stehenden Support-Teams. Er gilt für alle Festangestellten, Zeitarbeiter sowie Vollzeit- und Teilzeitmitarbeitenden in unserem Hauptsitz und unseren regionalen Niederlassungen.

Der Kodex legt zudem die Standards fest, die wir von unseren Geschäftspartnern wie Lieferanten, Beratern, Vertriebspartnern und Technologieanbietern erwarten. Auch wenn diese ihren eigenen Ethik-Kodex haben, erwarten wir von ihnen, dass dieser Kodex in Bezug auf die Standards, die er zugrunde legt, nicht weniger ehrgeizig ist als unser Kodex.

Die im Kodex beschriebenen Grundsätze werden in spezifischen Richtlinien zu Themen wie Korruptionsbekämpfung, Interessenkonflikte und Whistleblowing näher ausgeführt.

Einfach ausgedrückt: Der Kodex steht für den „Ingenico Way“.



Eine Mitteilung von unserem Vorstand

Unsere Ethik und unsere Werte

Eine Mitteilung von unserem Vorstand

Unsere Ethik und unsere Werte

“Unser Ethik-Kodex spiegelt die hohen ethischen Standards wider, nach denen wir uns bei Ingenico gemeinsam und individuell täglich im Rahmen unserer auf Vertrauen, Innovation und Sorgfalt basierenden Unternehmenskultur zu richten versuchen.”

Ingenico Executive Committee



Unsere Werte



Vertrauen

Wir setzen auf Vertrauen, wenn es um die Zusammenarbeit innerhalb unserer Organisation sowie mit unseren Partnern und Kunden geht.



Innovation

Wir fördern Innovationen auf allen Ebenen – überall und jederzeit.



Engagement

Wir engagieren uns für unsere Kollegen, unsere Kunden, die Umwelt und die Gemeinschaft, um etwas zu bewirken.



Wir setzen uns für eine bessere Welt ein

- Schutz der Umwelt
- Förderung von Menschenrechten

Wir setzen uns für eine bessere Welt ein

Schutz der Umwelt | Förderung von Menschenrechten



Schutz der Umwelt

Wir schätzen die Umwelt, in der wir leben und arbeiten und sind uns der wichtigen Rolle bewusst, die uns als großes Unternehmen, beim Umweltschutz zukommt. Wir ergreifen aktive Maßnahmen, um unseren CO₂-Ausstoß zu verringern und ermutigen unsere Mitarbeitenden, Lieferanten und andere Geschäftspartner dazu ihre eigenen Treibhausgasemissionen zu begrenzen und ihren Energieverbrauch zu minimieren.

Wir implementieren ökologische Lösungsansätze für unsere Produkte und Lösungen, indem wir die Nutzung nachhaltiger Materialien steigern und die Reparierbarkeit sowie das Recycling der Produkte und Lösungen von Ingenico begünstigen – ohne dabei Kompromisse bei der Sicherheit einzugehen. Wir arbeiten mit unseren Lieferanten zusammen, um die Verwendung von Edelmetallen aus Konfliktgebieten in unseren Produkten und Komponenten zu verhindern.



Sie möchten mehr erfahren?

- [Stellungnahme zur modernen Sklaverei](#)
- ethics@ingenico.com



Förderung von Menschenrechten

Wir verpflichten uns zur Einhaltung anerkannter globaler Menschenrechtsstandards, die für unsere Geschäftstätigkeit gelten, einschließlich der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte und der OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen.

Moderne Sklaverei ist ein Verbrechen und ein schwerer Verstoß gegen die grundlegenden Menschenrechte. Sie kann verschiedene Formen annehmen, darunter Sklaverei, Leibeigenschaft, Zwangs- und Pflichtarbeit und Menschenhandel. All diese Fälle haben gemeinsam, dass einer Person die Freiheit genommen wird, um sie für persönliche oder kommerzielle Zwecke auszubeuten. Ingenico unterstützt den weltweiten Kampf gegen moderne Sklaverei und setzt sich aktiv dafür ein, moderne Sklaverei in jeglicher Form innerhalb von Ingenico sowie innerhalb unserer Lieferketten zu verhindern. Wir verpflichten uns zu Transparenz und veröffentlichen jährlich eine Stellungnahme, in der die Maßnahmen zur Verhinderung moderner Sklaverei in unserem Unternehmen oder innerhalb unserer Lieferketten ausführlich beschrieben wird. Die Lieferanten und Geschäftspartner von Ingenico müssen sicherstellen, dass in ihren Unternehmen keine Form der modernen Sklaverei zugelassen wird. Dazu zählt auch der Einsatz von Kinder-, Zwangs-, Schuldknechtschaft- oder Pflichtarbeit.



Was sollten Sie tun?

Was sollten Sie tun, wenn Sie gebeten werden, etwas zu tun, das Ihrer Meinung nach ungesetzlich oder unethisch ist oder gegen diesen Kodex verstößt?

Was sollten Sie tun, wenn Sie etwas hören oder sehen, dass Ihrer Meinung nach die Sicherheit unserer Mitarbeitenden oder unserer Produkte gefährden könnte?

Was sollten Sie tun, wenn Sie Zeuge von möglicherweise unethischen Praktiken innerhalb unserer Lieferkette werden?

Was sollten Sie tun, wenn jemand Ihnen gegenüber erwähnt, dass er oder sie ein Gerücht über minderjährige Arbeiter in einem unserer Zulieferbetriebe gehört hat?

In solchen Fällen sollten Sie sich umgehend an Ihren Vorgesetzten, die Compliance-Abteilung, die Personalabteilung, unsere Rechtsabteilung oder die Ethik-Hotline wenden, um Ihre Bedenken mitzuteilen oder um Rat zu fragen.

Wir übernehmen Verantwortung

- Einhaltung des Kodex im Alltag
- Whistleblowing – Bedenken mitteilen

Wir übernehmen Verantwortung

Einhaltung des Kodex im Alltag | Bedenken anmelden

Einhaltung des Kodex im Alltag

Unser Kodex spiegelt unsere Werte als Unternehmen und zuverlässiger Technologiepartner sowie unsere Verpflichtung zu einer kompromisslosen Einhaltung ethischer Standards wider. Der Kodex kann jedoch nur dann etwas bewirken, wenn er von allen Ingenico-Mitarbeitenden bei ihren alltäglichen Handlungen und Entscheidungen berücksichtigt wird. Wir alle sind dafür verantwortlich, uns zu diesem Kodex zu bekennen und ihn im Alltag einzuhalten. Insbesondere Manager und Teamleiter sind dazu verpflichtet, dafür zu sorgen, dass der Kodex allen Teammitgliedern vermittelt wird. Sie müssen seine Umsetzung durch Worte und Taten fördern und bei seiner Einhaltung mit gutem Beispiel vorangehen.

Whistleblowing – Bedenken anmelden

Wir ermutigen alle Mitglieder der Ingenico-Community dazu, ihre Bedenken anzumelden, wenn sie etwas sehen, das ihrer Meinung nach gegen unseren Kodex oder das Gesetz verstößt – und somit als Whistleblower zu fungieren. Unser Whistleblower-Programm umfasst mehrere Kanäle, über die ein Whistleblower einen Sachverhalt melden kann. Dazu gehören beispielsweise unsere externe Meldestelle ingenico.integrityline.com und die speziell für diese Zwecke gedachte E-Mail-Adresse ethics@ingenico.com.

Whistleblower können ihre Bedenken auch direkt den Mitgliedern des Management-Teams oder des Compliance-Teams melden.

Whistleblower können ihre Berichte anonym einreichen. Dabei können sie sich darauf verlassen, dass ihre Anonymität jederzeit gewahrt bleibt. Ausnahme hiervon erfolgen nur wenn Whistleblower die Erlaubnis, ihre Identität preiszugeben. Alle Berichte von Whistleblowern werden unter der Leitung des Compliance-Teams mit dem Ziel untersucht objektive Beweise für den gemeldeten Sachverhalt zu sammeln, den Wahrheitsgehalt des Berichts zu verifizieren und geeignete Maßnahmen zu ermitteln. Kein Whistleblower wird jemals disziplinarisch bestraft oder auf andere Weise dafür belangt, dass er oder sie in gutem Glauben Bedenken gemeldet hat, selbst wenn die Meldung nach der Untersuchung als nichtzutreffend eingestuft wird.

In einigen Ländern kann es je nach lokaler Gesetzgebung möglicherweise zusätzliche Meldewege und rechtlichen Schutz geben. Diese gelten vorrangig zu den in der [Whistleblowing-Richtlinie](#) von Ingenico festgelegten Rechten und Schutzmaßnahmen für Whistleblower und erweitern diese entsprechend.

Wann Sie Bedenken melden sollten!

Melden Sie Bedenken, wenn:

- eine Handlung nicht diesem Kodex entspricht
- eine Handlung ungesetzlich ist
- eine Handlung das in uns gesetzte Vertrauen untergräbt
- eine Handlung unserer Marke schadet
- Sie selbst Zeuge einer fragwürdigen Handlung werden oder davon erfahren
- Sie auf indirektem Wege von einer fragwürdigen Handlung erfahren

Sie unsicher sind oder einfach nur Rat einholen möchten. Wie sind da um Ihnen diese Unterstützung zukommen zu lassen!

In solchen Fällen sollten Sie sich umgehend an Ihren Vorgesetzten, die [Compliance-Abteilung](#), die [Personalabteilung](#), unsere [Rechtsabteilung](#) oder die [Ethik-Hotline](#) wenden, um Ihre Bedenken anzumelden oder um Rat zu fragen.

Wie kann ich eine Meldung einreichen?

- ingenico.integrityline.com
- ethics@ingenico.com



Wir schätzen Integrität bei der Arbeit

- Arbeitnehmerrechte
- Chancengleichheit, Vielfalt und Integration
- Belästigung
- Lernen und Entwicklung
- Arbeitsbedingungen
- Alkohol und Drogen
- Meinungsfreiheit

Wir schätzen Integrität bei der Arbeit

Integrität basiert auf Respekt



Sie möchten mehr erfahren?

- Wenden Sie sich an Ihr lokales Personalteam.

Wir haben uns dazu verpflichtet, das körperliche und geistige Wohlbefinden der Ingenico-Mitarbeitenden zu fördern und zu schützen.

Integrität ist das Fundament unseres Kodex und der Art und Weise, wie wir zusammenarbeiten.

Integrität bedeutet, dass wir uns gegenseitig respektieren, bei unserer täglichen Arbeit die höchsten ethischen Standards einhalten und uns untereinander an diesen hohen Standards messen lassen.

Respekt bildet die Grundlage unserer Beziehungen, und unser Handeln und Verhalten werden von Ehrlichkeit, Vertrauen, Integrität und Loyalität geleitet.

Arbeitnehmerrechte

Wir erkennen das Recht aller Mitarbeitenden an, mit Respekt und Würde behandelt zu werden. Wir verpflichten uns zur Einhaltung globaler Standards, die die Rechte der Mitarbeitenden anerkennen, darunter die UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte, der UN Global Compact und die Erklärung der ILO (International Labour Organization) über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit.

Chancengleichheit, Vielfalt und Integration

Vielfalt und Integration sind zentrale Pfeiler unserer Unternehmenskultur. Inklusion basiert auf einer Kultur des gegenseitigen Verständnisses und Respekts sowie auf dem Wunsch, jedes Teammitglied dazu zu befähigen, einen wertvollen Beitrag zu leisten. Wir wissen, dass vielfältige und integrative Teams für mehr Kreativität und Innovation sorgen, Harmonie und eine bessere Arbeitsmoral fördern und zudem eine gute Geschäftspraxis darstellen.

BEI INGENICO STREBEN WIR EIN SICHERES ARBEITSUMFELD AN, IN DEM SICH JEDER ENTFALTEN KANN, DENN WIR BEGRÜSSEN UND SCHÄTZEN DIE POSITIVEN AUSWIRKUNGEN, DIE VIELFALT MIT SICH BRINGT.

Chancengleichheit ist eine wesentliche Voraussetzung für ein vielfältiges und integratives Arbeitsumfeld. Wir bieten allen Mitarbeitenden die gleichen Chancen bei der Beschäftigung, Ausbildung, Entwicklung und Beförderung – und zwar ausschließlich auf Grundlage jener Qualifikationen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die für die jeweilige Stelle auch relevant sind. Wir diskriminieren niemanden aufgrund des Geschlechts, des Alters, der Rasse, der ethnischen Zugehörigkeit, der nationalen Herkunft, der Staatsangehörigkeit, der Religion, einer Behinderung, der sexuellen Orientierung, des Familienstands, der genetischen Informationen oder anderer geschützter Merkmale.

Belästigung

Jedes Teammitglied von Ingenico hat das Recht auf ein sicheres, geschütztes und unterstützendes Arbeitsumfeld, das frei von jeglicher Form der Einschüchterung oder körperlicher, sexueller, psychologischer, verbaler oder moralischer Belästigung ist. Bei Ingenico ist kein Platz für beleidigendes, missbräuchliches oder anderes unerwünschtes Verhalten, das die Würde einer Person verletzt oder für eine einschüchternde, feindselige oder erniedrigende Atmosphäre sorgt.

Wir schätzen Integrität bei der Arbeit

Integrität basiert auf Respekt

Arbeitsbedingungen

Wir setzen uns für die Schaffung einer Arbeitsumgebung ein, welche die physische und psychische Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen in Bezug auf die Arbeitsbedingungen unterstützt. Dazu zählt insbesondere die Einhaltung der Vorgaben bezüglich des Mindestalters, der Höchstarbeitszeit und der Ruhezeiten. Wir unterstützen unsere Mitarbeitenden – und zwar unabhängig davon, ob sie an Standorten von Ingenico, von zu Hause aus oder an Standorten Dritter arbeiten.

Wir respektieren das Recht aller Mitarbeitenden auf eine faire Vergütung und setzen uns dafür ein, dass jeder Mitarbeitende mindestens den Mindestlohn und alle gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften erforderlichen Leistungen erhält.

Meinungsfreiheit

Wir akzeptieren und respektieren das Recht der Mitarbeitenden, ihre Meinung in respektvoller und professioneller Weise frei zu äußern, eine Gewerkschaft zu gründen oder ihr beizutreten und sich in der Kommunikation zwischen Management und Mitarbeitenden durch repräsentative Gremien vertreten zu lassen.

Es steht den Mitarbeitern frei, ihre eigene politische Meinung zu vertreten und einer politischen Partei ihrer Wahl beizutreten. Es dürfen jedoch keine Spenden im Namen von Ingenico an Regierungsbeamte, politische Parteien oder Kandidaten geleistet werden, Räumlichkeiten und Ressourcen von Ingenico dürfen nicht für politische Zwecke verwendet werden. Ingenico wertschätzt die Möglichkeiten, die die digitale Wirtschaft bietet, toleriert jedoch keine respektlose oder missbräuchliche Nutzung der sozialen Medien.

Lernen und Entwicklung

Eine Lernkultur fördert das persönliche Wachstum der Mitarbeitenden und schafft einen Mehrwert für das Unternehmen. Wir ermutigen alle Mitarbeitenden, Lernmöglichkeiten für ihre persönliche und berufliche Entwicklung zu nutzen – und zwar unabhängig davon, ob sie von Ingenico oder von externen Bildungsanbietern bereitgestellt werden.

Ingenico bietet verpflichtende Schulungsprogramme zu zentralen Themen an, welche für das Geschäft von Ingenico von zentraler Bedeutung sind, darunter Ethik, Sicherheit und Datenschutz. Die Mitarbeitenden müssen alle ihnen zugewiesenen Pflichtschulungen absolvieren, einschließlich der jährlichen Auffrischungsschulungen.



Was sollen Sie tun?

Wie können Sie es melden, wenn Sie Zeuge von Belästigung oder Diskriminierung werden oder ein Kollege sich nicht integer verhält? An wen können Sie sich wenden?

Wenn Sie über etwas sprechen möchten, bei dem Sie sich unsicher sind, oder einfach nur einen Rat brauchen, können Sie sich jederzeit an Ihren Vorgesetzten, die Compliance-Abteilung, die Personalabteilung, unser Rechtsteam oder die Ethik-Hotline wenden, um Ihre Bedenken zu äußern.

Alkohol und Drogen

Wir sind uns bewusst, dass Alkohol und andere Drogen das Urteilsvermögen beeinträchtigen und sowohl uns selbst als auch andere in einer Arbeitssituation in Gefahr bringen können. Daher ist es allen Mitarbeitenden untersagt, während ihrer Tätigkeit für Ingenico illegale Substanzen zu konsumieren oder unter dessen/deren Einfluss zu stehen. Darüber hinaus müssen sie dafür Sorge tragen, dass ihre Fähigkeit, ihre Arbeit sicher auszuführen, nicht durch den Konsum von Alkohol, anderen Drogen oder verschreibungspflichtigen oder rezeptfreien Medikamenten beeinträchtigt wird. Der Besitz von illegalen Substanzen ist auf dem Gelände von Ingenico strengstens verboten.

Gelegentlich kann nach vorheriger Genehmigung der Geschäftsleitung bei einigen Unternehmensveranstaltungen Alkohol ausgeschenkt werden. In diesen Situationen ist es wichtig, ein gutes Urteilsvermögen an den Tag zu legen und sicherzustellen, dass wir uns gegenseitig respektvoll behandeln und nur in Maßen trinken.



Wir schützen unser Unternehmen

- Vertrauliche Informationen
- Verwendung von illegaler Software
- Geschäftskontinuität
- Interessenkonflikte
- Schutz unserer Vermögenswerte

Wir schützen unser Unternehmen

durch den Schutz von Informationen und Vermögenswerten



Sie möchten mehr erfahren?

- Richtlinie zur Informationssicherheit
- ethics@ingenico.com



Vertrauliche Informationen

Wir respektieren und schützen die Vertraulichkeit von Informationen, die Ingenico anvertraut werden – und zwar unabhängig davon, ob es sich um unsere eigenen Informationen oder die unserer Kunden handelt. Wir handeln stets in gutem Glauben und handhaben vertrauliche Informationen nach bestem Wissen und Gewissen und in Übereinstimmung mit unseren internen Regeln und Richtlinien. Der Grundsatz dabei lautet: „Kenntnis nur wenn notwendig“.

Wir sind besonders wachsam, wenn es um den Schutz der in unserem Besitz befindlichen personenbezogenen Daten geht, und sind uns bewusst, dass eine Verletzung der Datenschutzkontrollen schwerwiegende rechtliche und rufschädigende Folgen für Ingenico hätte, ganz zu schweigen vom Risiko negativer Folgen für die Betroffenen dieser Daten. Wir halten uns an bewährte Datenschutzgrundsätze, die sich unter anderem auf die Bereiche Fairness, Rechtmäßigkeit und Transparenz erstrecken, und halten uns beim Umgang mit personenbezogenen Daten an nationale und internationale Vorschriften.



Wie kann ich zum Schutz unserer Vermögenswerte beitragen?

Sie können auf folgende Weise zum Schutz unseres Unternehmens beitragen:

- Seien Sie wachsam und melden Sie alle Datenschutz- oder Softwareprobleme. Wenn Sie etwas Verdächtiges sehen, melden Sie es!
- Sollten Sie unsicher sein, können Sie jederzeit Unterstützung von unserer IT-Abteilung, Sicherheitsabteilung, Compliance-Abteilung oder unseren Rechtsteams anfordern.



Verwendung von illegaler Software

Mithilfe entsprechender Maßnahmen stellen wir sicher, dass die von Ingenico verwendete Software korrekt lizenziert ist und in Übereinstimmung mit den Lizenzbedingungen verwendet wird.

Wir verwenden keine illegalen oder unlizenzierten Kopien von Software und nutzen, tauschen oder speichern keine illegale Software auf unseren Systemen. Wir installieren keine Tools, die für Hackerangriffe auf das Netzwerk oder die Workstations von Ingenico verwendet werden könnten, es sei denn, es liegt eine stichhaltige geschäftliche Begründung und eine Genehmigung des Sicherheitsteams dafür vor. Dazu gehören Produkte wie Passwort-Cracker, Port-Scanner, Peer-to-Peer-Tools, File-Sharing-Tools und Packet-Sniffer.



Geschäftskontinuität

Als wichtiger Dienstleister auf dem Zahlungsmarkt und im Finanzdienstleistungssektor ist Ingenico dafür verantwortlich, die Geschäftskontinuität für unsere Anteilseigner, unsere Kunden und natürlich auch für unsere eigenen Geschäftsziele sicherzustellen. Wir ergreifen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass unser Servicebetrieb robust aufgestellt ist und vorhersehbare Risiken berücksichtigt. Darüber hinaus integrieren wir Praktiken zur Aufrechterhaltung der Geschäftskontinuität in unsere täglichen Abläufe.

Wir schützen unser Unternehmen

durch den Schutz von Informationen und Vermögenswerten



Interessenkonflikte

Interessenkonflikte entstehen, wenn unsere persönlichen Interessen mit den legitimen Geschäftsinteressen von Ingenico in Konflikt geraten. Sie können auf jeder Ebene des Unternehmens auftreten.

Ein Interessenkonflikt kann unser Urteilsvermögen oder unsere Fähigkeit beeinträchtigen, im besten Interesse des Unternehmens zu handeln. Unsere persönlichen Interessen oder Verpflichtungen sollten niemals in Konflikt mit den Geschäftsaktivitäten des Unternehmens stehen oder diese beeinträchtigen. Wir müssen solche Konflikte nach Möglichkeit vermeiden und immer zum Wohle des Unternehmens handeln.

Beim Umgang mit tatsächlichen oder vermeintlichen Interessenkonflikten ist Transparenz von entscheidender Bedeutung. Interessenkonflikte lassen sich nicht immer vermeiden, aber sie müssen immer gemäß unserer Richtlinie zu Interessenkonflikten offengelegt werden, damit geeignete Maßnahmen zur Abmilderung ergriffen werden können.

Das Verschweigen oder die unterlassene Offenlegung eines Interessenkonflikts stellt einen schwerwiegenden Verstoß gegen unseren Kodex dar.



Wie erkenne ich einen Interessenkonflikt?

Nachfolgend sind Beispiele für potenzielle Interessenkonflikte aufgeführt:

- Nebentätigkeiten, einschließlich selbstständiger Tätigkeiten, insbesondere bei einem Lieferanten, Partner oder Wettbewerber von Ingenico.
- Eine direkte oder indirekte finanzielle Beteiligung an einem Lieferanten, Partner oder Wettbewerber von Ingenico. Auch eine finanzielle Beteiligung eines engen Familienmitglieds würde als indirekte Beteiligung zählen.
- Persönliche Verpflichtungen gegenüber einem Lieferanten, Partner oder Wettbewerber von Ingenico.

Sollten Sie unsicher sein, können Sie jederzeit Unterstützung von unserer Compliance-Abteilung oder unseren Rechtsteams anfordern.



Sie möchten mehr erfahren?

- ethics@ingenico.com

Wir schützen unser Unternehmen

durch den Schutz von Informationen und Vermögenswerten



Schutz unserer Vermögenswerte

Unter Vermögenswerten verstehen wir die Tools, Informationen und Ressourcen, die wir bei unserer Arbeit bei Ingenico verwenden. Sie unterteilen sich in materielle, finanzielle und informationsbezogene Vermögenswerte.

Zu den materiellen Vermögenswerten gehören Dinge wie Gebäude, Möbel, Werkzeuge und Lagerbestände. Wir behandeln unsere materiellen Vermögenswerte mit Sorgfalt und schützen sie vor Verlust, Diebstahl oder Beschädigung. Wenn materielle Vermögenswerte defekt, ungesichert oder reparaturbedürftig sind, informieren Sie bitte Ihren Vorgesetzten oder das Immobilien-Team von Ingenico.

Zu den finanziellen Vermögenswerten gehören die Geldmittel und Bankkonten von Ingenico sowie die Verwendung dieser Mittel für Investitionen und laufende Ausgaben.

Unter informationsbezogenen Vermögenswerten verstehen wir unsere Computersysteme und -netzwerke und Geräte wie Laptops und Mobiltelefone sowie die Informationen, die mithilfe dieser Systeme gespeichert und verarbeitet werden. Als führendes Unternehmen im Bereich der Zahlungstechnologie sind wir für unseren Erfolg und unser kontinuierliches Wachstum auf geistiges Eigentum – also unser technisches und geschäftliches Know-how – angewiesen.

Der Schutz der Vermögenswerte des Unternehmens ist für den anhaltenden Erfolg des Unternehmens von entscheidender Bedeutung. Daher muss jeder von uns dafür Sorge tragen, dass diese Vermögenswerte geschützt werden. Alle Arten von Vermögenswerten sind wichtig, aber informationsbezogene Vermögenswerte sind besonders anfällig gegenüber Sicherheitsrisiken wie zum Beispiel Sicherheitsbedrohungen. Wir setzen eine Reihe von Maßnahmen zur Gewährleistung der Informationssicherheit ein, um unsere informationsbezogenen Vermögenswerte zu schützen, und jeder von uns muss einen wichtigen Beitrag zur Aufrechterhaltung der Sicherheit unserer Informationssysteme leisten.



Wie kann ich zum Schutz unserer Vermögenswerte beitragen?

Sie können auf folgende Weise zum Schutz unserer Vermögenswerte beitragen:

- ✓ Nutzen Sie sichere und geheime Passwörter.
- ✓ Seien Sie wachsam bei verdächtig erscheinenden E-Mails.
- ✓ Installieren Sie niemals nicht zugelassene Software.
- ✓ Verbinden Sie keine unautorisierte Hardware mit dem Netzwerk von Ingenico.
- ✓ Sehen Sie genau hin, bevor Sie etwas anklicken!

Sollten Sie unsicher sein, können Sie jederzeit Unterstützung von unserer IT-Abteilung, Sicherheitsabteilung, Compliance-Abteilung oder unseren Rechtsteams anfordern.



Sie möchten mehr erfahren?

- Richtlinie zur Informationssicherheit
- ethics@ingenico.com

Wir tun das Richtige

- Ethische Geschäftspraktiken
- Bestechung und Korruption
- Geschenke und Einladungen
- Geldwäsche und Finanzierung von Terrorismus
- Betrug
- Einhaltung von Gesetzen
- Ausfuhrkontrollen und Sanktionen
- Steuerhinterziehung
- Fairer Wettbewerb

Wir tun das Richtige



Sie möchten mehr erfahren?

- [Richtlinie zur Korruptionsbekämpfung](#)
- ethics@ingenico.com



Ethische Geschäftspraktiken

Unser Bestreben zur Einhaltung ethischer Geschäftspraktiken ist ein zentraler Bestandteil unserer Arbeitsweise. Als Unternehmen und als Einzelpersonen werden wir an unseren Handlungen gemessen – also an dem, was wir tun oder nicht tun.

Wir praktizieren auf allen Ebenen des Unternehmens ein ethisches Geschäftsgebaren. Wir stehen zu unseren Verpflichtungen gegenüber Kunden, unseren Anteilseignern und untereinander. Wenn wir scheitern oder Fehler machen, übernehmen wir die Verantwortung für unsere Versäumnisse und versuchen, aus ihnen zu lernen. Wir verpflichten uns, die Gesetze, Vorschriften und Gemeinschaftsstandards der Länder, in denen wir tätig sind, einzuhalten, und bekräftigen diese Verpflichtung zum einen durch den Kodex selbst und zum anderen durch Schulungen und Kommunikation sowie durch starke interne Compliance- und Audit-Funktionen.

Ethische Geschäftspraktiken – also das Richtige zu tun – sind ein fester Bestandteil unserer Werte und Verhaltensweisen bei Ingenico.



Woher weiß ich, was richtig ist?

Konsultieren Sie diesen Kodex und gehen Sie mit Bedacht vor. Fragen Sie immer nach, wenn Sie unsicher sind, etwas überprüfen möchten oder Rat einholen wollen. Seien Sie wachsam! Stellen Sie Fragen! Halten Sie sich immer an unseren Kodex! Wenn Sie etwas Verdächtiges sehen, melden Sie es unter ingenico.integrityline.com. Wenden Sie sich an unsere Personalabteilung, unser [Compliance-Team](#) oder unsere Rechtsteams, um Unterstützung zu erhalten.



Bestechung und Korruption

Wir tolerieren keinerlei Form von Bestechung oder Korruption. Abgesehen von der Notwendigkeit, die Gesetze zu befolgen, bringt unsere Null-Toleranz-Politik gegenüber Korruption auch wichtige geschäftliche Vorteile mit sich. So kommt sie unter anderem der Aufrechterhaltung unseres guten Rufs und der Wahrung des Vertrauens von Kunden und Dritten zugute, mit denen wir Geschäfte machen.

Unter Bestechung versteht man das Anfordern, Anbieten oder Annehmen von etwas von Wert zur Erlangung eines unzulässigen Geschäftsvorteils. Bestechung stellt eine korrupte Handlung sowohl des Gebers als auch des Empfängers dar und untergräbt die Legitimität von Geschäften. Besondere Vorsicht ist bei Geschäften oder Aktivitäten geboten, an denen staatliche Einrichtungen oder Amtsträger beteiligt sind. Denken Sie jedoch immer daran, dass Bestechung auch private Einrichtungen, Organisationen und Einzelpersonen betreffen kann.



Geschenke und Bewirtung

Kleine Geschenke können im geschäftlichen Kontext angemessen sein, um Beziehungen zu festigen und Respekt zu zeigen. Sie dürfen allerdings niemals das normale geschäftliche Urteilsvermögen beeinträchtigen. Wir bieten und nehmen keine Geschenke oder Bewirtungsangebote an, die unsere Entscheidungsfindung oder jene der anderen Partei beeinflussen oder den Anschein einer Einflussnahme erwecken könnten. Wir gestatten nicht, dass Geschenke oder Bewirtungsangebote Amtsträgern oder Vertretern einer öffentlichen oder staatlichen Organisation angeboten oder von diesen angenommen werden.

Wir schaffen Transparenz, indem wir alle Geschenke und Bewirtungsangebote offenlegen und alle Ausnahmen von unseren Richtlinien für Geschenke und Bewirtungsangebote erst nach sorgfältiger Prüfung genehmigen.

Wir tun das Richtige



Sie möchten mehr erfahren?

- [Richtlinie zur Korruptionsbekämpfung](#)
- ethics@ingenico.com



Einhaltung von Gesetzen

Wir legen großen Wert auf den Grundsatz, dass Geschäfte nicht nur gewinnbringend, sondern auch verantwortungsvoll geführt werden sollten. Als vertrauenswürdiger Technologiepartner und um unseren Ruf zu schützen, achten wir bei Geschäften genauestens darauf, dass sie voll und ganz den geltenden internationalen, nationalen und lokalen Gesetzen und Vorschriften sowie den lokalen Regeln entsprechen. Daher ist es auch unsere Pflicht, die für unsere Tätigkeit geltenden Gesetze zu kennen und einzuhalten.

Wir dürfen uns zu keiner Zeit an Aktivitäten beteiligen, die illegal sind oder als illegal angesehen werden könnten.



Geldwäsche und Finanzierung von Terrorismus

Unter Geldwäsche versteht man den Vorgang, bei dem Kriminelle die Herkunft von Geld verschleiern, indem sie es eine komplexe Abfolge von Überweisungen oder Transaktionen durchlaufen lassen. Geldwäsche wird häufig mit der Abzweigung von Geldern zur Terrorismusfinanzierung in Verbindung gebracht.

Auch wenn Ingenico keine Finanztransaktionen abwickelt, steht unser Unternehmen als wichtiger Technologieanbieter in der Wertschöpfungskette des Zahlungsverkehrs in der klaren Verantwortung, den Kampf gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu unterstützen. Wir müssen alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um das Risiko zu verringern, dass die Produkte und Dienstleistungen von Ingenico für die Zwecke der Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verwendet werden könnten. Alle derartigen Bedenken müssen umgehend den zuständigen Behörden gemeldet werden.



Betrug

Betrügerisches Verhalten widerspricht unseren Standards bei Ingenico in jedweder Hinsicht. Wir dulden keine Form von Betrug und beteiligen uns auch nicht daran. Betrug kann viele Formen annehmen, darunter die Veruntreuung von Ressourcen, die Manipulation von Daten oder Vermögenswerten, absichtliche Auslassungen oder Änderungen in der Finanzberichterstattung. Die Weitergabe falscher Informationen an einen Kunden oder Partner, um einen Vertrag zu erhalten, kann eine betrügerische Handlung darstellen und zur Verhängung von Strafen gegenüber Ingenico sowie zu zivil- oder strafrechtlichen Verfahren führen.

Betrug ist nicht nur illegal, sondern stellt auch einen grundlegenden Vertrauensbruch und einen Verstoß gegen unsere Verpflichtung zu integrem Verhalten untereinander sowie gegenüber unseren Kunden, unseren Geschäftspartnern und den Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, dar.



Woher weiß ich, was richtig ist?

Lassen Sie gutes Urteilsvermögen walten, konsultieren Sie diesen Kodex und stellen Sie sich folgende Fragen:

- Werden alle Richtlinien und Verfahren eingehalten?
- Sind alle Informationen korrekt und vollständig und wurden sie nicht verändert?
- Werde ich unter Druck gesetzt, damit ich etwas tue, das ich für unethisch, ungerecht oder illegal halte?

Sollten Sie unsicher sein, können Sie jederzeit Unterstützung von unserem Compliance-Team oder Rechtsteam anfordern.

Wir tun das Richtige



Ausfuhrkontrollen und Sanktionen

Bei Ausfuhrkontrollen handelt es sich um durch nationale oder internationale Gesetze und Vorschriften auferlegte Beschränkungen für die Ausfuhr sensibler Technologien in bestimmte Länder im Interesse der nationalen Sicherheit. Die Kontrollen gelten nicht nur für Waffentechnologie, sondern auch für Güter mit doppeltem Verwendungszweck, einschließlich Software, die sowohl für militärische als auch für kommerzielle Zwecke verwendet werden können. Wir stellen sicher, dass für alle kontrollierten Güter die erforderlichen Lizenzen vorliegen und wir den endgültigen Bestimmungsort der Güter kennen.

Wir respektieren offizielle Sanktionen, die den Handel mit bestimmten Personen, Organisationen und Ländern einschränken, und zwar unabhängig davon, ob diese auf globaler Ebene durch die UNO oder durch eine einzelne Regierung verhängt wurden. Wir überprüfen Dritte, mit denen wir Geschäfte machen, um zu vermeiden, dass wir gegen internationale Sanktionen verstoßen oder diese unterlaufen.



Fairer Wettbewerb

Wir handeln stets im Einklang mit dem Wettbewerbsrecht Konkret bedeutet dies, dass wir unsere Partner mit Respekt behandeln, keinen unlauteren Vorteil ziehen und weder direkt noch indirekt Informationen mit Wettbewerbern über Preise, Bedingungen, Mengen, Marktanteile oder Kunden austauschen. Wir legen keine Preise fest, treffen keine Absprachen mit Wettbewerbern über Beschaffungsbedingungen und beteiligen uns nicht an anderen Praktiken, die den Wettbewerb in unlauterer Weise einschränken könnten.



Steuerhinterziehung

Als gesellschaftlich verantwortungsbewusst handelndes Unternehmen verpflichtet sich Ingenico, alle geltenden Steuergesetze einzuhalten und keine Geschäfte mit Dritten zu machen, die unrechtmäßige Steuerpraktiken anwenden. Wir greifen auf Prozesse und Kontrollen zum Schutz vor Steuerhinterziehung zurück, die von lokalen Finanz-, Steuer- und Rechtsteams umgesetzt werden.



Woher weiß ich, was richtig ist?

Sie möchten mehr erfahren?

- [Richtlinie zur Korruptionsbekämpfung](#)
- ethics@ingenico.com

Lassen Sie gutes Urteilsvermögen walten, konsultieren Sie diesen Kodex und stellen Sie sich folgende Fragen:

- Wurden alle Prüfungen durchgeführt?
- Werden alle Richtlinien und Verfahren eingehalten?
- Werde ich unter Druck gesetzt, damit ich etwas tue, das ich für unethisch, ungerecht oder illegal halte?

Sollten Sie unsicher sein, können Sie jederzeit Unterstützung von unserem [Compliance-Team](#) oder Rechtsteam anfordern.



Unsere Geschäftspartner

Zusammenarbeit mit Dritten



Wir arbeiten mit Lieferanten, Unterauftragnehmern und anderen Geschäftspartnern zusammen, die die in unserem Ethik-Kodex beschriebenen Werten und ethischen Standards teilen. Geschäftspartner sind Teil des Ökosystems von Ingenico und an der Erbringung von Dienstleistungen beteiligt, die den höchsten Ethik- und Nachhaltigkeitsstandards entsprechen. Wir führen eine sorgfältige Prüfung unserer Geschäftspartner durch und wählen diejenigen aus, die die Gesetze respektieren, sich nicht an unethischen, betrügerischen oder korrupten Praktiken beteiligen, keine Kinder- oder Zwangsarbeit einsetzen oder akzeptieren, keinen psychologischen oder physischen Zwang ausüben oder zulassen, die individuellen und kollektiven Freiheiten respektieren und die Arbeitsgesetze bei der Einstellung und Beschäftigung ihrer Mitarbeiter einhalten.

Ingenico legt großen Wert auf die soziale Verantwortung von Unternehmen und ermutigt seine Geschäftspartner, sich mindestens alle zwei Jahre von einer renommierten Agentur hinsichtlich ihrer Leistung in den Bereichen Umwelt, Soziales und Governance bewerten zu lassen. Das Ergebnis wird anschließend mit einer mit Ingenico vereinbarten akzeptablen Kennzahl abgeglichen.



Erwartungen von Ingenico

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie den Kodex von Ingenico nach Wortlaut und Geist einhalten und die Grundsätze unseres Kodex in ihren Geschäftsabläufen aktiv umsetzen. Darüber hinaus erwarten wir von ihnen, dass sie die Gesetze und Vorschriften der Länder, in denen sie tätig sind, in vollem Umfang einhalten und die Einhaltung der gleichen Standards auch von ihren eigenen Lieferanten und Unterauftragnehmern verlangen.

Ingenico erwartet von seinen Geschäftspartnern, dass sie Ingenico benachrichtigen, wenn sie von einem vermuteten Verstoß gegen unseren Kodex erfahren oder wenn sie glauben, dass sie nicht in der Lage sind, ihren Verpflichtungen nachzukommen. Zudem wird erwartet, dass sie mit Ingenico einen Plan für Korrekturmaßnahmen vereinbaren, um solche Defizite zu beheben.

Die Einhaltung der im Ethik-Kodex von Ingenico dargelegten Grundsätze ist eine Bedingung für die Zusammenarbeit zwischen Ingenico und seinen Geschäftspartnern. Wird eine Nichteinhaltung nicht weiter verfolgt, kann dies eine Verletzung der vertraglichen Verpflichtungen darstellen, die in schwerwiegenden Fällen Konsequenzen bis hin zur Kündigung des Vertrags zwischen dem Geschäftspartner und Ingenico nach sich ziehen kann.

Ressourcen

Nützliche Referenzmaterialien



Bedenken bezüglich Ethik oder Korruption

<https://ingenico.integrityline.com/>
compliance@ingenico.com
ethics@ingenico.com



Links für weitere Informationen

[Global Slavery Index](#)

[Erklärung der ILO \(International Labour Organization\) über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit](#)

[Hub der OECD zu Korruptionsbekämpfung und Integrität](#)

[Transparency International](#)

[UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte](#)

[UN Global Compact](#)



Richtlinien und andere hilfreiche Dokumente

[Ethik- und Verhaltens-Compliance-Handbuch, einschließlich:](#)

Richtlinie zur Korruptionsbekämpfung

Richtlinie zu Geschenken und Bewirtungsangeboten

Richtlinie zu Interessenkonflikten

Whistleblowing-Richtlinie

Richtlinie zur Einhaltung der Sorgfaltspflicht, und

Richtlinie zu Menschenrechten

[Richtlinie zur Informationssicherheit](#)

[Stellungnahme von Ingenico zur modernen Sklaverei](#)



Ethik-Kodex

Kontakt



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Für weitere Informationen wenden Sie sich
bitte an:

compliance@ingenico.com