

# Innovation Jam

Acompañamiento a nuestros clientes para impulsar la innovación y satisfacer las nuevas necesidades del mercado



ingenico

## Innovation Jam

**El 83% de las empresas del mundo necesitan más innovación** para crecer, conectarse con las necesidades del cliente final, o incluso sobrevivir en el mundo post-pandémico.\*

**El 65,5% de las empresas innovadoras tienen dificultades** para seguir esa transformación por la falta de personal cualificado en el mercado.\*\*

**2,7 veces** más es la posibilidad de que una **empresa que invierte en innovación** lidere su segmento.\*\*\*

Fuentes: \* Investigación realizada por el **Instituto FSB Pesquisa** (2020),  
\*\* **IBGE** – Instituto Brasileiro de Geografia y Estadística (2020),  
\*\*\* **Gartner** (2020).



El centro de innovación **La Fabrique** tiene como **misión impulsar el desarrollo tecnológico en Brasil**, desde su concepción por los líderes franceses BNP, Carrefour, Edenred e Ingenico.

Nuestra experiencia guiando workshops con empresas de diferentes industrias, aliados y clientes, demuestra que la necesidad de **innovar** es identificada unánimemente como una exigencia **para mantenerse vigente en el mercado**.

En este proceso, el desafío es salir de la rutina, **priorizar las iniciativas con mayor impacto en la experiencia del cliente**, y pensar de manera diferente, generando así nuevos modelos, mayor rentabilidad, cambio de cultura, y apoyando fuertemente el posicionamiento de la marca.



## ¿CÓMO FUNCIONA?

1

Innovation Jam es **un servicio personalizado** para ayudar a nuestros clientes a **pensar y trabajar** en las siguientes etapas de su **negocio**. Con la experiencia de nuestro equipo de innovación global y la conexión con el ecosistema de innovación, apoyamos la creación de nuevos productos y servicios, utilizando metodologías como Design Thinking y Agile.

2

El **equipo de especialistas** de Ingenico realiza capacitaciones, conferencias, talleres, sesiones de co-creación, y otras técnicas de atención personalizada acordes al nivel de madurez de innovación en su empresa, los objetivos de negocio y el presupuesto disponible. Así, **el acompañamiento** es diseñado para abordar los frentes que generarán **mayor valor**.

3

Al **comprender** a profundidad el punto de partida, **acordamos** los objetivos, e indicamos el puente innovador que une estos dos momentos.

4

**Tras este análisis**, el equipo de expertos **indica la mejor táctica** para esta ejecución, la cual se puede contratar por módulos o integralmente.



Entrenamientos



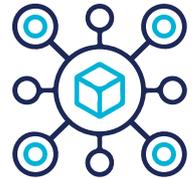
Conferencias



Workshops



Sesiones de  
Co-creación



Conexión con  
el ecosistema

# ¿Conoces las metodologías Design Thinking y Agile?

Ayudamos a nuestros clientes a identificar su nivel de madurez en innovación y proponer alternativas de nuevos productos o servicios a través de técnicas como Design Thinking y Agile, aportando **rapidez y eficiencia al proceso**.



## Design Thinking

Fomenta el diseño y la comprensión al abordar los problemas a partir de un **proceso iterativo**. Se utiliza para crear **nuevas estrategias y soluciones** a partir de los puntos de dolor de los usuarios.



**Análisis** de conocimientos y propuestas de soluciones.

Enfoque que busca resolver problemas de manera **colectiva y colaborativa**, desde una perspectiva de **máxima empatía** con sus grupos de interés.



## Agile

Orientación organizacional para atender las necesidades de diferentes segmentos, desde el desarrollo de **proyectos más dinámicos, flexibles y la planificación interactiva** entre equipos y clientes con entregas incrementales de producto.



Un ejemplo de metodologías ágiles es **Scrum**.



## Experiencia de Ingenico

Nos complace trabajar en colaboración con nuestros clientes y aliados para brindar soluciones de pago personalizadas a sus comercios y usuarios. Además, ofrecemos servicios profesionales para **ayudar a las organizaciones a aumentar la velocidad de comercialización, evitar reprocesos, y optimizar la experiencia del consumidor**. Compartimos nuestra amplia y diferenciada expertise para lograr el cumplimiento de los estándares de la industria PCI y la seguridad de los pagos.

Transformamos la industria de los pagos liderando la innovación, los servicios y la sostenibilidad.

Nuestro equipo de ventas está disponible en [ingenico.com/latam-es](https://ingenico.com/latam-es)



[www.ingenico.com/latam-es](https://www.ingenico.com/latam-es)

ingenico