

ingenico

AXIUM EX4000

Guia Rápido do Usuário



Apresentação

AXIUM EX4000 é um terminal de pagamento portátil Chip & PIN com diversas opções de comunicação como GSM/GPRS/3G/4G Quad Band, WiFi & Bluetooth. Usa a plataforma Android, aliada com a tecnologia de pagamento altamente segura da Ingenico, atendendo a todas as normas de pagamento e segurança.

Este terminal tem as seguintes características:


- Display 5" TN gráfico colorido touchscreen
- Leitor de chip (smartcard)
- Leitor integrado sem-contato (contactless)
- Conector USB-C


A embalagem do produto contém:

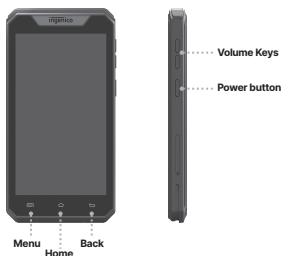
- O terminal AXIUM EX4000
- Fonte de alimentação
- Este manual.

Instalação e Conexão

Ligar e desligar o terminal

Para ligar o AXIUM EX4000 pressione a tecla  (lateral esquerda). O terminal entra em modo stand-by automaticamente após um tempo configurável.

Caso queira desligar manualmente o terminal, pressione por alguns segundos a tecla  e aguarde o menu de opções.



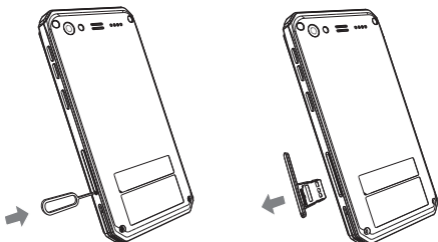
Instalação do cartão SIM/SAM

Os conectores de cartão SIM/SAM estão localizados na parte lateral direita do terminal.



ATENÇÃO!

O terminal deve estar desligado durante a instalação ou remoção de cartões SIM/SAM!

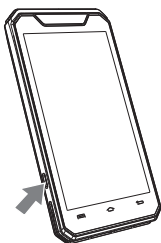


- Insira o ejetor no orifício da bandeja do cartão SIM e pressione com força até que a bandeja apareça.
- Retire a bandeja do cartão SIM e coloque o cartão SIM ou SAM na posição correspondente na bandeja.
- SIM1 e SAM/SIM2 são identificados pelas marcas gravadas na bandeja.
- Quando colocar um SIM / SAM no slot, certifique-se de colocar o canto de corte como indicado na imagem
- Insira a bandeja do cartão SIM no terminal.



Conexões do terminal AXIUM EX4000

As conexões do terminal AXIUM EX4000 são feitas a partir do conector USB-C lateral.



Características

Fonte de Alimentação

Entrada	120 a 240V AC
Saída	5.0V DC – 2.0A

Bateria

Tipo	Li-poly 2560 mAh
Temperatura de carga ótima	De +15°C a +25°C

Condições de Ambiente

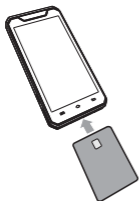
Temperatura de operação	De -10°C a +50°C
Umidade de operação	Máximo 10% a 90%
Temperatura de armazenamento	De -20°C a +70°C
Umidade de armazenamento	Máximo 5% a 90%

Acessorio de Acessibilidade

Instalar Deslizar o acessorio desde abaixo para dentro do terminal.	Remover Deslizar o acessório para abaixo e fora do terminal.
	


Uso

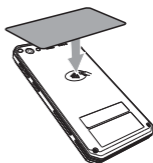
Cartão com Chip (Smart Card)



Insira o cartão horizontalmente, com a face do chip para a cima. Empurre o cartão até o fim e mantenha o mesmo nesta posição até o final da transação.

Leitor Contactless (chip sem contato)

Leve o cartão com firmeza até a zona ativa indicada pelo símbolo contactless , no reverso do terminal. Mantenha o cartão próximo ao leitor durante a transação.



Manutenção do terminal

- Limpe o terminal apenas com um pano seco ou levemente úmido.
- Não use solventes, detergentes ou produtos abrasivos.
- Evite a exposição prolongada à luz do sol
- O terminal só pode ser aberto por técnicos autorizados.

O produto deverá ser utilizado a uma distância mínima de 0,5 cm em relação ao corpo do usuário

"Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com a Resolução nº 303/2002 e nº 955/2018."

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados".

Contato

INGENICO do Brasil
Rua Olimpíadas, 134 - 3º andar
04551-000 - São Paulo – SP - Brasil
Tel: +55 (11) 2678-2200
www.ingenico.com.br

