

Shaping the new world
of payments together

ingenico



Move/2500 (Todas las versiones)

Aviso de Fin de Vida

Región Norte América - México

26 de Mayo del 2023



1_Anuncio

Las tecnologías de terminales de pago electrónico tienen un ciclo de vida natural que está determinado por diferentes razones como: la demanda del mercado, falta de componentes en el mercado, innovaciones tecnológicas, actualizaciones en los desarrollos y requisitos de seguridad establecidos por el Consejo Internacional de Seguridad para la Industria de Pago, PCI SCC, que producen cambios en el producto de manera constante y rápida.

Derivado de esto, el proceso de Fin de Vida (EOL) para el producto MOVE/2500 en sus diferentes versiones (tabla sección 2), empieza a partir la fecha emitida de este boletín, seguido de las fechas clave de este proceso las cuales se especificarán más adelante.

2_Productos Afectados

Move/2500	Descripción
PWF30012102T	Eth/Mod
PWF33212491T	Eth/Mod/ 4G/WiFi Cat-M
PWF33212762U	Eth/Mod/ 4G/WiFi Cat-M + cable Ethernet (custom cliente)
PWF33212762T	Eth/Mod/ 4G/WiFi Cat-M (custom cliente)
PWF33212589T	Eth/Mod/ 4G/WiFi Cat-M (custom cliente)

* Los números de referencia indicados anteriormente son los últimos disponibles, pero todas las versiones anteriores de estas referencias y otras versiones como aquellas con conexión 3G, también se incluyen en este anuncio.

3_ Definición y fechas clave del Fin de Vida

Acción Clave	Descripción de la acción	Fecha
Aviso Inicial del proceso de Fin de Vida <i>(EoL announcement)</i>	Fecha en la que se envía a clientes el anuncio del Fin de la Vida útil de un producto.	26 de mayo, 2023
Última Orden de Compra <i>(Last Buy Order)</i>	Esta es la última fecha para solicitar el dispositivo a través de Ingenico. Es imprescindible proporcionar a Ingenico una previsión con antelación a la última fecha de compra. Ingenico recomienda un pedido con al menos seis meses de antelación a la fecha del último envío.	21 de diciembre, 2023
Último Envío* <i>(Last Time Ship)</i>	Esta es la última fecha de envío posible que se puede solicitar.	30 de junio, 2024
Fin de Vida <i>(End of Life Date)</i>	Fecha en la que entra en vigor oficialmente el Fin de Vida del producto	26 de mayo, 2023
Fin de Soporte <i>(End of Support Date)</i>	<p>La última fecha para recibir soporte completo del producto. Todas las garantías específicas de los clientes y los acuerdos de servicio adquiridos se tendrían en cuenta para determinar el nivel de mantenimiento y soporte que se proporcionaría durante el periodo EOL.</p> <p>No se podrán adquirir piezas de repuesto después de la fecha de EOS (se exceptúan las existencias de piezas que aún pudieran estar disponibles en nuestro inventario).</p>	30 de junio, 2027

* En función de los planes de producción definitivos, esta fecha podría prolongarse hasta principios del primer trimestre de 2024.

4_Recomendación para el remplazo de producto

A los clientes con cualquier Move/2500 existente, se les recomienda migrar a:

- Move/2600
- Desk/2600
- Axiom DX8000

Move/2500 a Next Gen			
Move/2500	Descripción	Producto	Descripción
PWF30012102T	Eth/Mod	PCD71713152A	Desk/2600 - Wi-Fi/ETH
PWF33212491T	Eth/Mod/ 4G/WiFi Cat-M	PWF71513402A	Move/2600 - 4G/3G/2G/WiFi
Move/2500 a Axiom DX8000			
Move/2500	Descripción	DX8000	Descripción
PWF33212491T	DX8000 - 2	PWS52012226B	pantalla de 5.5", 2G+ 16G, PCI V6, EMV 3.x WiFi, BT, 4G, impresora
PWF33212491T	DX8000 - 5	PWT52012140B	pantalla de 5.5", 3G+ 32G, PCI V6, EMV 3.x WiFi, BT, 4G, impresora

* Los números de referencia indicados anteriormente son los últimos disponibles, pero todas las versiones anteriores de estas referencias y otras versiones como aquellas con conexión 3G, también se incluyen en este anuncio.

5_Comparación de productos

Características	Move/2500	Move/2600	Desk/2600 with Magic Box
Sistema Operativo	Telium Tetra OS	Telium Tetra OS	Telium Tetra OS
Pantalla	Color 2,4"	Color 2,4"	Color 2,8"
PCI	v4 / v5	v6	v6
EMV Contactless	v2.x	v3.x	v3.x
Formas de pago	Cless, MSR, SCR	Cless, MSR, SCR	Cless, MSR, SCR
Memoria	128MB RAM, 256MB Flash	256MB RAM, 256MB Flash	256MB RAM, 256MB Flash
SIM	Dual SIM	Dual SIM	Dual SIM
Wifi	Si	Si	Si
Bluetooth	No	No	No
Celular	4G Cat1B /2G	4G Cat1/3G/2G	No
Ethernet	Si	No	Via Magic Box
Impresora	58 mm ancho x Ø 40 mm	58 mm ancho x Ø 40 mm	58 mm ancho x Ø 40 mm
Capacidad de batería	2200 mAh	2200 mAh	500 mAh

6_Para más información

Para obtener más información, póngase en contacto con su representante de Ingenico.